



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

אל: ועדת המכרזים

המשפטים	משרד:
אגף מערכות מידע	יחידה מזמינה:
20/10/2026	תאריך:

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה ☒ 3(29) / ☐ 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"מ מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

משרד המשפטים משתמש במערכת Adobe AEM 6.2 מתוצרת חברת Adobe לצורך פיתוח טפסים מקוונים. המשרד משתמש בתשתיות Adobe לפיתוח טפסים מאז שנת 2011.

Adobe AEM מאפשר פיתוח מהיר של טפסים מקוונים כמו גם ניהול תהליכי עבודה המשלבים טפסים מקוונים (WorkFlow). בנוסף המערכת מאפשרת לספק שירותי תוכן שונים כגון המרות פורמטים, מיזוג או פיצול מסמכים ועוד.

Adobe AEM (Adobe Experience Manager) הינו רכיב מרכזי בחבילת הפתרונות של חברת Adobe העולמית אשר משקיעה בו רבות ומוציאה כל רבעון גרסת שיפורים ותוספות.

Adobe AEM משמש את המשרד לחשיפת שירותים מקוונים לכלל מערכות המשרד וכן לצורך ניהול וטיפול במסמכי PDF וכתשתית רוחבית לניהול הטפסים.

הטפסים שפותחו על ידי המשרד נועדו לשימוש הן לצרכים המשרדים והן לשימושם של כלל ציבור האזרחים במדינה. הטפסים המקוונים מאפשרים ליחידות המשרד לספק שירותים מקוונים ומאובטחים ובמקביל ובאמצעות קבלת משוב, מאפשר ליחידות המשרד לשפר את תהליכי עבודה, את מערכות המידע ואת שביעות רצון המשתמשים השונים. פיתוח טפסים מקוונים (כולל טפסים מאובטחים) מאפשר לבדוק את תקינות המידע המוקלד בזמן אמת, ולמנוע סבבי השלמות מיותרים מול האזרח, וכן לקלוט את המידע ישירות למערכות המשרד בצורה מדויקת ומידית.

בהתאם לדרישות העסקיות, חלק מהטפסים מיושמים כמסמך PDF חכם הניתן להורדה לתחנת המשתמש ומאפשר עבודה Offline. לדוגמה טופס בקשה לצו כינוס.

תשתית הטפסים מבוססי PDF הינם תוצרת ADOBE, כך שלפתרונות ADOBE יש יתרונות מובנים

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

בפיתוח טופס המבוסס PDF חכם.

Adobe AEM תומך בנגישות וברספונסיביות (מותאם לגלישה במובייל ובכל סוג של התקן). והטפסים מותאמים לשימוש על ידי ללקוחות/אזרחים ללא צורך בהדרכות או התקנות מיוחדות מצד המשרד.

כפועל יוצא מכך, זמינותם של הטפסים המקוונים לשימוש על ידי אזרחים אינה מותנת בהתקנה/הדרכה על אמצעי המחשוב הרגילים הזמינים לאזרח הפשוט ומהווה תנאי הכרחי בכל הנוגע לשימוש בתוכנה על ידי אזרחים מהשורה.

בשנים האחרונות התמקד האגף במימוש יכולות המוצר להקמת תשתית לפיתוח טפסים. במסגרת זאת, הצלחנו לקדם ולייצר עשרות טפסים לעובדים ולאזרחים אשר נותנים פתרונות נגישים ויעילים בנוחות וביעילות ויצרנו מהפכה ביכולות האזרח והעובד לקבל שירותים.

השימוש במוצר הולך ומתרחב בעקבות פיתוח טפסים חדשים נוספים בכל שנה, פיתוח ושדרוג מתמיד של גרסאות על ידי היצרן, ותוספת מתמדת של יכולות פונקציונאליות על ידי היצרן, כגון, חתימה גרפית, WF, תמיכה בטיוטות, שמירה מקומית כקובץ, הדפסה מקומית, אינטגרציה עם מערכת ההזדהות הלאומית ועוד.

קריטריות בשימוש המוצר – השימוש במוצר הוא קריטי לארגון ולמשתמשים הן כממשק לפניות אזרחים במגוון נושאים והן כממשק לעובדי המשרד בפניות פנים ארגוניות ובתהליכי עבודה מול יחידות המטה.

הצורך הארגוני

לצורך המשך תמיכה בשירותים הקיימים לארגון ולאזרחים נדרש **חידוש רישיון השימוש במוצר** לשנה נוספת.

הגוף היחיד המורשה על ידי חברת Adobe למכור רישיונות שימוש ב Adobe AEM בישראל, הינו חברת דלוייט שהינו ספק יחיד לצורך זה.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? ☐ כן ☒ לא
סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

☒ טובין ☒ שירותים ☐ ביצוע עבודה

שם הספק:	דלוייט ייעוץ וטכנולוגיות בע"מ
מספר הספק (ח.פ.ח.ע.מ/מ.מספר עמותה)	514771427
ספק זה הנו:	☒ ספק יחיד ☐ ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות (ללא מע"מ):	180,000 ₪ לא כולל מע"מ

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

01/01/2027-31/12/2027

תקופת ההתקשרות:

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).

פניה וקבלת אישור של חברת **Adobe** העולמית כי חברת דלויט היא הספקית הבלעדית שלהם בארץ

2. **ממצאי הבדיקה** (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ).

חברת דלויט הינה ספק יחיד לשירות המתבקש על ידי המשרד כמפורט לעיל

3. **נימוקים והערות נוספות.**

אין

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

חתימה אלקטרונית

X ששון סופרי מנהל אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע	ששון סופרי
 ששון סופרי מנהל אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע	ששון סופרי
חתימה	שם בעל הסמכות המקצועית
	תפקיד בעל הסמכות המקצועית

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

